



ضمان للأوراق المالية DAMAN SECURITIES

23 مارس 2020

الموضوع: فيروس كورونا المستجد COVID-19 : نحن على اهبة الاستعداد لخدمتكم عن بعد

عملاننا الأعزاء،

بالإشارة إلى البيان الصادر هذا الصباح عن حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بخصوص نصح جميع المواطنين والمقيمين بمراعاة العزلة الاجتماعية، والطلب من الشركات اتخاذ الخطوات اللازمة بهذا الصدد، فإننا نود أن نطمئنك بأننا لا نزال ملتزمين بتوفير خدمات عالية الجودة ومستمرة خلال هذه الأوقات الحرجة.

اتخذت ضمان للأوراق المالية بعض الخطوات الاستباقية والوقائية التي ستسمح لنا بمواصلة تقديم خدمات متواصلة لجميع عملاننا على النحو الآتي:

- نجحنا في وضع خطة مرنة لاستمرارية الأعمال وفقاً لتوجيهات هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة (SCA) تحسباً لتطورات الوضع الراهن، وأن هذه الخطة دخلت حيز التنفيذ اعتباراً من اليوم.
- وفرنا أحدث الآليات والأنظمة التقنية لجميع موظفي خدمة العملاء والتداول والاستثمارات لتمكينهم من تقديم الخدمات الأمثل لجميع عملاننا.
- نفذنا بنجاح كجزء من خطة استمرارية الأعمال مبادرات جديدة للأنظمة والبنية التحتية المطلوبة لضمان سلاسة استمرار عمليات تقديم الخدمات عن بعد، بحيث يتيح لنا هذا الطرح المنظم توفير طيف واسع من خدمات الوساطة والتداول مما يجعلنا أكثر تجاوباً في تلبية كافة احتياجات عملاننا.

ستسمح لنا كل هذه المبادرات بتقديم خدمات مالية سلسة، وستساعد منصاتنا الرقمية في تلبية جميع متطلبات التعاملات اليومية لعملاننا في بيئة آمنة ومريحة تماماً. نود أن نطمئن كافة عملاء ضمان للأوراق المالية إلى مستويات الالتزام الدؤوب بتوفير خدمات مستمرة وذات مستويات عالمية لكم حيث ستضمن قنوات التواصل الرقمية لدينا بأن نظل دومًا على تواصل معكم في جميع الظروف وفي أي وقت.

لذا لا تترددوا أبدًا في الاتصال بالوسيط المالي المخصص لخدمتكم إن كنتم بحاجة إلى مزيد من المعلومات أو الدعم، كما نود في ذات الوقت التأكيد على أننا على تواصل دائم مع السلطات المحلية للوقوف على آخر المستجدات وتوفير تحديثات آنية ومستمرة لجميع العملاء فيما يتعلق بأي تغييرات محتملة للوضع الراهن من خلال البريد الإلكتروني أو موقعنا الإلكتروني

www.damansecurities.com

مع تحياتنا لكم بالصحة والسلامة الدائمة

أحمد وحيد
المدير العام



March 23, 2020

SUBJECT: **COVID-19: We are capable of serving you remotely**

Dear Customers,

With reference to the statement issued this morning by the UAE Government, all citizens have been advised to observe social isolation and organizations have been asked to take the necessary steps in this regard. We want to reassure you that we remain dedicated towards the provision of non-disrupted and highest quality of services during these challenging times. Some of the proactive steps which will allow Daman Securities to continue providing non disrupted services to all our customers include the following:

- In anticipation of the situation, we had successfully rolled out a business resiliency and continuity plan in accordance with the directives from Emirates Securities & Exchange Authority (SCA). This BCP plan has entered implementation phase from today.
- We have enabled all our customer servicing, trading and investments teams with the latest technological tools and systems to ensure the delivery of optimum services to all our customers.
- As part of our business continuity exercise, we have successfully implemented new system and infrastructure initiatives which are required to ensure smooth remote operations. This structured roll out enables us to provide a full sphere of brokerage and trading services while making us responsive to all your needs.

All these initiatives will allow us to provide seamless financial services and our digital platforms will assist you in meeting all your daily transaction requirements in a fully secure and convenient environment. As customers of Daman Securities, we want you to be reassured that we have a tireless commitment to the provision of world class and uninterrupted services to our customers. Our digital customer touchpoints and our dedicated customer service teams will always ensure that we remain connected to our customers through all situations & at all times.

Please feel free to contact your respective broker if you require any more clarity or support. Furthermore, we would like to reiterate that we are in regular communication with local authorities and we will be providing continuous updates to all customers regarding any possible changes through email and through updates on www.damansecurities.com.

Regards,

Ahmed Waheed
General Manager - Daman Securities